



LA FÉDÉRATION DES ARTISANS ET ENOVOS SERVICES LUXEMBOURG PROPOSENT

# Des produits et services énergétiques via la plateforme en ligne « diego ».

« diego » est une initiative de la Fédération des Artisans et d'Enovos Services Luxembourg qui se sont rapprochés afin de coopérer dans le secteur des produits et services énergétiques.

Sous la marque « diego » (« digital installer and electrician to go ») et via une plateforme en ligne ([www.mydiego.lu](http://www.mydiego.lu)), les artisans membres vont commercialiser des solutions énergétiques conçues pour le grand public. Les domaines d'activité visés sont l'électromobilité, la production d'énergie (installations photovoltaïques), le chauffage, ainsi que le stockage et la gestion décentralisée de l'énergie.

## Les objectifs de cette coopération sont principalement :

- utiliser la forte notoriété de la Fédération des Artisans et d'Enovos Services Luxembourg afin de jouer un rôle clé dans la Transition Énergétique et d'encourager sa réalisation au Luxembourg ;
- développer et commercialiser des technologies innovantes standards à plus grande échelle et répondant aux besoins du marché luxembourgeois ;

- contribuer activement à la digitalisation du secteur, en particulier en ce qui concerne les processus et l'interface client.

Un premier concept autour de l'électromobilité, a été lancé pour le Festival de l'Auto 2019. Les clients ont pu faire les démarches en ligne pour trouver la solution de recharge et l'artisan partenaire de leur choix lorsqu'ils ont acheté une voiture électrique ou plug-in hybride.

La marque « diego » est le garant pour le client de choisir parmi une liste d'artisans membres qui remplissent un certain nombre de critères en termes de réactivité et de qualité de service. Les produits proposés répondent également à des critères technologiques élevés.

Après le lancement des solutions pour l'électromobilité, d'autres offres suivront dans le courant de l'année. Une offre pour des installations photovoltaïques

est prévue avant l'été de cette année et des solutions de chauffage seront présentées avant la fin 2019.

Les artisans intéressés à devenir membre « diego » peuvent s'informer sur le site [mydiego.lu](http://mydiego.lu) et auront désormais la possibilité de s'inscrire comme partenaire « diego ».



Fédération des Artisans / Fédération du Génie Technique  
p.pereira@fda.lu  
+352 424511-33

Enovos Services Luxembourg S.A.  
Business Unit Technical Services  
Patrick Johans - Digital Services Manager  
+352 2326-6713  
patrick.johans@enovos-services.lu

Digital Services Manager  
+352 2326-6721  
saskia.marx@enovos-services.lu

## Rétrospective :

Le 14 janvier 2019, diego a été lancé officiellement dans le cadre de la présentation du Festival de l'Auto 2019. Un grand nombre de garagistes et distributeurs automobiles avaient assisté à la réception, en présence du Ministre François Bausch, et ont pu découvrir « diego » en avant-première.

Une première réunion d'information avec les artisans intéressés a eu lieu le 16 janvier 2019 à la Fédération des Artisans. Beaucoup d'entreprises s'étaient déplacées pour se renseigner sur le concept et les conditions d'adhésion. Suite à cette présentation, les premiers artisans se sont inscrits et sont devenus membres diego.

Le 26 janvier dernier, le site internet [mydiego.lu](http://mydiego.lu) a été mis en ligne, le même jour que le début du Festival de l'Auto 2019. Depuis cette date, les clients intéressés par une infrastructure de recharge pour une voiture électrique ou une voiture plug-in hybride peuvent demander leur offre en ligne pour une telle infrastructure. Presque 50 garages à travers le Luxembourg mettent en valeur « diego » dans leur show-room et informent les clients potentiels sur cette initiative. Dès les premiers jours, les clients ont d'ailleurs fait des demandes d'offres sur le site. Lancement réussi, pour ainsi dire.

Merci aux concessionnaires et garagistes, ainsi qu'à tous les artisans pour leur collaboration.



**Derrière vos projets de demain, se cachent les artisans d'aujourd'hui!**

diego, c'est l'accès simple et rapide à des solutions innovantes dans le domaine des services énergétiques (e-mobilité, énergies renouvelables, chauffage, etc.), proposées par un réseau local d'artisans de qualité, dans le but de promouvoir la transition énergétique au Grand-Duché.

Devenez partenaire diego. Renseignez-vous sur [mydiego.lu](http://mydiego.lu)!

Une initiative de la Fédération des Artisans et d'Enovos Services