

NEWSLETTER der FGT vom 23/05/2023
Das Ministerium für Verbraucherschutz kündigt Kontrollen an

Wir wurden vom Ministerium für Verbraucherschutz darüber informiert, dass sie in Kürze Kontrollen im Bereich der Preisangaben für Waren und Dienstleistungen durchführen werden.

In diesem Zusammenhang möchten wir daran erinnern, dass jeder Gewerbetreibende oder Dienstleister (außer Freiberufler) dem Verbraucher die **Einheitspreise einschließlich aller Steuern** für die gängigsten von ihm angebotenen Leistungen nennen muss.

Wenn ein endgültiger Preis nicht im Voraus bestimmt werden kann, muss der Dienstleister den Preis für die verschiedenen Parameter angeben, die zur Berechnung des Gesamtpreises herangezogen werden.

Bsp: Angabe des Stundensatzes (inkl. Steuern) für die Arbeitsleistung und eventuelle Zuschläge.

Wenn die Anzahl der angebotenen Dienstleistungen und die Vielfalt der Bedingungen, unter denen sie erbracht werden, eine für die Kundschaft nicht verständliche Anzeige zulassen, kann die Anzeige dann durch einen **Kostenvoranschlag** inklusive aller Steuern, einen **Katalog** oder eine andere **Broschüre** ersetzt werden, in der die Preise der gängigsten Dienstleistungen aufgeführt sind. Dieses Dokument muss den Verbrauchern zur Verfügung gestellt werden.

Für die Preisauszeichnung stehen Informationsblätter und Merkblätter auf der Website <https://pro-pc.public.lu> zur Verfügung.

Gleichzeitig werden die Beamten auch die **Anzeige der Nummer der Niederlassungsgenehmigung** sowie alle im Zusammenhang mit dem Verbraucherschutz als nützlich erachteten Bestimmungen überprüfen.

Gemeinsam mit der für das Inverkehrbringen von Produkten zuständigen ILNAS werden sie ebenfalls Kontrollen der **Produktkennzeichnungen** durchführen, insbesondere bei großen Haushaltsgeräten, wie z. B. Kühlschränke. Informationsblätter sind verfügbar unter <https://portail-qualite.public.lu/fr/libre-circulation-surveillance-du-marche/surveillance-marche/fiches-produits/produits/p/pneumatiques.html>.

Informationen über die Energiekennzeichnung finden Sie unter <https://portail-qualite.public.lu/dam-assets/fr/securite-sante/surveillance-marche/fiches-produits/directive/e/Factsheet-UE-2017-1369.pdf>

Wir empfehlen Ihnen, sich im Vorfeld dieser Kontrollen so gut wie möglich vorzubereiten und stehen Ihnen bei eventuellen Fragen gerne zur Verfügung.